

Jaime Ramón del Río Mora
Director de Procesos - Controller

De Julio de 1996 al 2001 trabajé en la empresa GRUPO GANADEROS DE FUERTEVENTURA S.L. ostentado el puesto de Secretario de Dirección.

Desde el año 2001 hasta el 2017 trabajé en la empresa GRUPO GANADEROS DE FUERTEVENTURA S.L. en el puesto de Director de Calidad y Seguridad Alimentaria. Bajo mi responsabilidad en el departamento de Calidad, la empresa consiguió certificarse en el año 2002 con la Norma de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000 (actual ISO 9001:2015), y en el año 2012 se certificó con la Norma en Seguridad Alimentaria ISO 22000:2005. Ambas certificaciones suponen el establecimiento y control de procesos tales como:

- **Política de Calidad.**
- **Procesos Estratégicos.**
- **Procesos Comerciales y Administrativos.**
- **Procesos de Apoyo.**
- **Procesos de Producción.**
- **Comunicación Interna.**
- **Auditorías Internas.**
- **Objetivos de Calidad.**
- **Gestión de incidencias.**
- **Acciones Correctivas.**
- **Estudios de nivel de satisfacción de clientes.**
- **Homologación y evaluación de proveedores.**
- **APPCC.**
- **Puntos de Control.**
- **Diagramas de Flujo.**
- **RRHH.**

Desde enero del año 2018 trabajo en la empresa GRUPO GANADEROS DE FUERTEVENTURA S.L. en el puesto de Director de Procesos - Controller. El puesto descrito supone la gestión en el control de todos los procesos, tareas, funciones y responsabilidades establecidos y definidos por la empresa, y el tratamiento de las supuestas no conformidades organizativas, con la aplicación de las acciones correctivas necesarias para corregir las desviaciones detectadas en la organización. Esta responsabilidad supone el establecimiento y control de procesos tales como:

- **Mapa de Procesos.**
- **Procedimientos de trabajo.**
- **Mejora continua: Herramientas y metodología.**
- **Reingeniería de Procesos.**
- **Gestión de no conformidades organizativas.**
- **Perfiles de puestos.**
- **Competencias, tareas y funciones.**
- **Gestión de plazos de tareas planificadas.**

Mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, en la parte de enfoque a procesos.