**Jaime Ramón del Río Mora**

**Director de Procesos - Controller**

**De Julio de 1996 al 2001 trabajé en la empresa GRUPO GANADEROS DE FUERTEVENTURA S.L. ostentado el puesto de Secretario de Dirección.**

**Desde el año 2001 hasta el 2017 trabajé en la empresa GRUPO GANADEROS DE FUERTEVENTURA S.L. en el puesto de Director de Calidad y Seguridad Alimentaria. Bajo mi responsabilidad en el departamento de Calidad, la empresa consiguió certificarse en el año 2002 con la Norma de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000 (actual ISO 9001:2015), y en el año 2012 se certificó con la Norma en Seguridad Alimentaria ISO 22000:2005. Ambas certificaciones suponen el establecimiento y control de procesos tales como:**

* **Política de Calidad.**
* **Procesos Estratégicos.**
* **Procesos Comerciales y Administrativos.**
* **Procesos de Apoyo.**
* **Procesos de Producción.**
* **Comunicación Interna.**
* **Auditorías Internas.**
* **Objetivos de Calidad.**
* **Gestión de incidencias.**
* **Acciones Correctivas.**
* **Estudios de nivel de satisfacción de clientes.**
* **Homologación y evaluación de proveedores.**
* **APPCC.**
* **Puntos de Control.**
* **Diagramas de Flujo.**
* **RRHH.**

**Desde enero del año 2018 trabajo en la empresa GRUPO GANADEROS DE FUERTEVENTURA S.L. en el puesto de Director de Procesos - Controller. El puesto descrito supone la gestión en el control de todos los procesos, tareas, funciones y responsabilidades establecidos y definidos por la empresa, y el tratamiento de las supuestas no conformidades organizativas, con la aplicación de las acciones correctivas necesarias para corregir las desviaciones detectadas en la organización. Esta responsabilidad supone el establecimiento y control de procesos tales como:**

* **Mapa de Procesos.**
* **Procedimientos de trabajo.**
* **Mejora continua: Herramientas y metodología.**
* **Reingeniería de Procesos.**
* **Gestión de no conformidades organizativas.**
* **Perfiles de puestos.**
* **Competencias, tareas y funciones.**
* **Gestión de plazos de tareas planificadas.**

**Mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, en la parte de enfoque a procesos.**